

Публичная оферта о продаже и дистанционном заказе
продукции общественного питания

Утверждено

Генеральный директор

ООО «Гостиница Байкал – Северное море»

_____/Карасёва Е.В./

«__» _____ 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением ООО «Гостиница Байкал – Северное море» заключить договор розничной купли-продажи продукции общественного питания дистанционным способом на условиях, изложенных ниже, в соответствии со статьями 435, 437, 494, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Гостиница Байкал – Северное море» (далее — «Продавец») и физическим лицом, оформившим заказ на сайте lunch.northseahotel.com (далее — «Покупатель»).

1.2. Оформление заказа и/или оплата продукции на сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты.

1.3. Продавец осуществляет изготовление и реализацию продукции общественного питания в формате «с собой» для пассажиров теплоходов Восточно-Сибирского речного пароходства.

1.4. Информация о продукции, составе, стоимости, способах оплаты и условиях возврата размещается на сайте lunch.northseahotel.com и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2. Термины и определения

2.1. Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу: lunch.northseahotel.com

2.2. Продукция — готовые блюда, ланч-боксы, выпечка, напитки и иная продукция общественного питания, представленная на Сайте.

2.3. Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение Продукции.

2.4. Электронный билет (талон) — электронный документ с номером заказа и QR-кодом, подтверждающий оформление и оплату Заказа.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через Сайт.

3.2. Для оформления заказа Покупатель:

выбирает Продукцию;

указывает необходимые данные;

осуществляет оплату заказа.

3.3. После успешной оплаты Покупателю направляется электронный билет с уникальным номером заказа и QR-кодом.

3.4. Заказ считается принятым Продавцом после подтверждения оплаты.

3.5. Продавец вправе отказать в исполнении заказа при отсутствии технической возможности исполнения либо в случае указания Покупателем недостоверных данных. В этом случае денежные средства подлежат возврату Покупателю.

4. Порядок получения заказа

4.1. Передача заказа осуществляется представителем Продавца в день отправления теплохода в месте посадки пассажиров на соответствующий рейс либо путем передачи заказа уполномоченному представителю перевозчика для последующей выдачи пассажиру на борту теплохода.

4.2. Для получения заказа Покупатель предъявляет QR-код либо номер заказа.

4.3. Риск случайной гибели или порчи Продукции переходит к Покупателю с момента передачи заказа.

4.4. Продукция предназначена для употребления в день получения.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Стоимость Продукции указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата осуществляется в безналичной форме с использованием электронных средств платежа.

5.3. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента подтверждения операции платежной системой.

6. Условия отмены заказа и возврата денежных средств

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказа и оформить возврат денежных средств не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени отправления теплохода.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании обращения Покупателя через форму обратной связи на Сайте либо по контактам, указанным на Сайте.

6.3. В случае отмены рейса теплохода возврат денежных средств за заказ Продукции осуществляется по заявлению Покупателя независимо от времени обращения.

6.4. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и правилами платежной системы.

6.5. После истечения срока, указанного в п. 6.1 настоящей Оферты, заказ считается переданным в производство, и денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев отмены рейса либо иных случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязуется:

предоставить достоверную информацию о Продукции;

обеспечить изготовление и передачу оплаченного заказа;

соблюдать требования законодательства РФ в сфере общественного питания и защиты прав потребителей.

7.2. Покупатель обязуется:

предоставить достоверные сведения при оформлении заказа;

своевременно получить заказ;

ознакомиться с составом продукции до оформления заказа.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности:

за невозможность исполнения заказа по причинам, возникшим по вине Покупателя;

за действия третьих лиц, включая операторов связи, платежные системы и перевозчика;

за последствия употребления продукции при наличии у Покупателя индивидуальной непереносимости ингредиентов, если информация о составе была размещена на Сайте.

8.3. Продавец не является перевозчиком и не несет ответственности за выполнение рейсов теплоходов.

9. Персональные данные

9.1. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения заказа.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения заказа и предусмотренных законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует бессрочно до момента ее отзыва Продавцом.

10.2. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

10.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.4. Все споры подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке.

11. Реквизиты продавца

ООО «Гостиница Байкал-Северное море»

Адрес: 664075, Иркутская область, г. Иркутск,
ул. Дальневосточная, стр. 156

Почтовый адрес: 664075, г. Иркутск-75, а/я 84

ИНН 3811434879

Телефон 8 (3952) 48-28-88

e-mail: secretary@northseahotel.com